

キャンセルポリシー

お客様各位

当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様に安心して施術をお受けいただくために、ご予約のキャンセルポリシーを設けております。
ご来店前に必ずご確認ください。

【キャンセルのご連絡】

ご予約のキャンセルや変更は、**2日前の営業時間内**まで(午前 9:00～18:00)に下記のいずれかの方法にてご連絡ください。

お電話 : 027-387-0457

LINE : LINE ID →miruhouse QR

メール : miruhouse.poo@gmail.com



【キャンセル料金】

前日・当日のキャンセル、日時変更には、下記既定のキャンセル料が発生いたします。

- ・ 前日(予約日の1日前) … 施術料金の20%
- ・ 当日(予約時間前までにご連絡) … 施術料金の50%
- ・ 無断(予約時間以降のご連絡) … 施術料金の100%

【ご来店の遅れについて】

お客様の事情で当日の予約時間に遅れられる場合につきましては、わかり次第お早めにご連絡ください。

ご予約時間を過ぎての来店は、施術時間の短縮、またはお断りをさせて頂く場合がございます。

また、施術を一部を短縮や変更した場合においても、予約されたメニュー料金をご請求させていただきます。

10分以上の遅れの場合、キャンセルさせていただく場合がございます。キャンセルとさせていただいた場合、ご予約いただいた施術料金の50%をキャンセル料として請求させていただきます。

【その他】

上記のキャンセル料は、すべてのコースメニューに適用されます。

悪天候や自然災害など、やむを得ない事情によるキャンセルについては、キャンセル料の徴収は行いません。

ご不明点はお気軽にお問い合わせください。

MIRUHOUSE (ミルハウス)

〒370-0046

群馬県高崎市江木町1229-6

TEL 027-387-0457

営業時間 9:00～18:00